

Adapter sa communication pour optimiser sa relation professionnelle



OBJECTIFS

- ✓ Comprendre ses représentations et identifier sa communication
- ✓ Savoir maîtriser ses ressources personnelles pour mieux communiquer
- ✓ Adapter son comportement à ses interlocuteurs
- ✓ Etre à l'aise pour gagner en assurance

CONTENUS

Travailler sur sa personne

- Image de soi : fonctionnement et enjeux pour la personne
- Les enjeux dans l'environnement professionnel vis à vis de ses collègues, de sa hiérarchie
- Savoir analyser ses difficultés, tirer profit de ses échecs et savoir rebondir

Faire évoluer sa personne

- Retrouver ses points d'encrage
- S'appuyer sur ses réussites
- Savoir mobiliser ses ressources personnelles

Créer un climat de confiance

- Savoir respecter les autres et adapter son comportement
- Oser s'affirmer

Savoir communiquer

- Garder la maîtrise de soi
- Etre à l'aise dans son expression
- Construire un message pertinent
- Connaître les attentes de son interlocuteur

MODALITES PEDAGOGIQUES

Méthode participative alternant des étapes d'explication et de mise en situation.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

Cette formation est animée en présentiel. Le formateur communique à l'issue de la formation une adresse mail permettant d'accéder à un support technique en lien avec le cours

MODALITES D'INSCRIPTION

Evaluation des compétences acquises réalisée à l'issue de la formation réalisée à partir de mises en situations concrètes.
Délivrance d'un Certificat de Compétences émis par Sb Formation.

PUBLIC

Particulier ou salarié souhaitant développer ses techniques de communication.

PRE-REQUIS

Cette formation ne requiert pas de prérequis spécifique.

MODALITES DE FINANCEMENT

Plusieurs modalités de financement possibles : Autofinancement, OPCO...

DUREE

2 jours - 14 heures

Ces jours de formation peuvent être consécutifs ou non en fonction de vos besoins.

DELAI D'ACCES

Formation à la carte. La date de démarrage est négociée au moment de la signature du devis.

TARIF

Nous consulter : tarif différent selon les modalités de participation choisies : inter, intra, cours particulier... Vous pouvez vous référer au devis fourni avec ce plan de formation

INTERVENANTS

Intervenant spécialisé en techniques de communication.

VALIDATION

Des exercices de mise en situation vous permettront d'identifier les compétences acquises. Une attestation de participation est délivrée à l'issue de la formation.

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation

Formation proposée au centre de formation :

9, avenue Jean Bertin 21000 DIJON

Formation possible sur d'autres lieux à votre demande.

ACCESSIBILITE

Toutes les formations Sb sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez le référent handicap Sb.

CONTACT

Laetitia PAUGET

Relation entreprise Sb Formation

Tel : 03-80-70-12-06

Mail : laetitia.pauget@groupe-sb.org

EJ.02.2023

Procédure d'accès à la formation :

Cette formation est accessible après signature d'une convention de formation et après acceptation des conditions générales de vente de Sb Formation.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Identification lors d'un contact des besoins de formations spécifiques du demandeur.
2. Envoi par Sb Formation du programme de formation et d'un devis.
3. Retour du devis signé et acceptation des modalités de déroulement de l'action.
4. Réception par le demandeur de la convocation à la formation.
5. Démarrage de la formation.

Votre contact durant la formation : Laetitia PAUGET

Public en situation en handicap :

Sb Formation vous propose de contacter son référent handicap qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Sb Formation réalise également des actions permettant de valider un/des blocs de compétences ciblés par cette formation dans le cadre d'un dispositif qualifiant de longue durée permettant la délivrance d'un diplôme ou d'un certificat.

Equivalences : Cette formation ne donne pas lieu à une équivalence.

Passerelles : Cette formation est une composante du programme développement personnel proposé par Sb Formation.

Suites de parcours :

Cette formation peut être complétée par d'autres modules permettant l'acquisition et le perfectionnement de compétences complémentaire.

L'ensemble de notre offre de formation est publiée sur le site internet Sb Formation à l'adresse www.sb-formation.fr

Débouchés :

Les compétences mises en œuvre dans le cadre de cette action de formation visent à la professionnalisation des participants, permettant de développer de nouvelles compétences mobilisables dans votre activité professionnelle actuelle ou à venir.

Valeur ajoutée de Sb Formation :

- Formation animée par des formateurs professionnels en lien avec les entreprises du domaine d'activité concerné.
- Possibilité de poursuivre sa formation dans le cadre d'un parcours qualifiant.
- Formateurs aguerris, et permanents (80% de nos intervenants ont plus de 10 ans d'expérience dans l'animation de formation).
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en Sb année après année (3 000 entreprises ont déjà fait appel à nos services).