

BTS Tourisme

OBJECTIFS

- ✓ Valider le Brevet de Technicien Supérieur en Tourisme (Niveau 5)

PROGRAMME

Gestion de la relation clientèle touristique

- ✓ Gestion de l'espace d'accueil
- ✓ Conseil et vente de prestations touristiques
- ✓ Suivi de la clientèle
- ✓ Accompagnement des Touristes

Élaboration d'une prestation touristique

- ✓ Analyse de l'activité touristique
- ✓ Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- ✓ Conception d'une prestation touristique
- ✓ Diffusion d'une prestation touristique

Gestion de l'information touristique

- ✓ Veille informationnelle
- ✓ Traitement de l'information
- ✓ Diffusion d'informations
- ✓ Conservation de l'information

Tourisme et territoires

- ✓ Identifier et situer les destinations et territoires touristiques majeurs sur des cartes à plusieurs échelles
- ✓ Lire et comprendre un paysage touristique et/ou patrimonial
- ✓ Classer, hiérarchiser et mettre en relation des informations extraites des documents usuels de la géographie touristique
- ✓ Caractériser les différentes formes et pratiques de tourisme et de loisirs et leurs évolutions
- ✓ Analyser et mettre en exergue les potentialités touristiques d'un territoire
- ✓ Analyser les impacts socio-économiques, culturels et environnementaux de la mise en tourisme d'un territoire
- ✓ Cartographier et schématiser les territoires touristiques, leurs organisations et leurs dynamiques

Culture générale et expression

- ✓ Genres et types de textes
- ✓ Lecture de l'image
- ✓ Lecture analytique
- ✓ Techniques de l'écriture personnelle
- ✓ Techniques de la synthèse de documents
- ✓ Etude de thèmes culturels au programme annuel (B.O)

Anglais

- ✓ Accueillir et prendre en charge des clients étrangers
- ✓ Vendre, à des clients étrangers, des produits touristiques français
- ✓ Vendre des produits touristiques étrangers à une clientèle française
- ✓ Accompagner des touristes étrangers
- ✓ Suivre et fidéliser la clientèle étrangère

2^{ème} langue vivante

Examens blancs

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel réalisée dans le cadre d'une alternance :
centre de formation / entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Evaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation
Selon référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF
Passage de l'examen du BTS à l'issue de la formation



PUBLIC

Jeunes âgés de 16 à 29 ans souhaitant compléter leur formation initiale
Demandeurs d'emploi

PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'une certification de niveau 4

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement par les opérateurs de compétences dans le cadre d'un contrat en alternance

DUREE

2 ans
1 350h – Contrat d'apprentissage
1 150h – Contrat de professionnalisation

DELAIS D'ACCES

La signature du contrat d'alternance permet le démarrage de la formation sans délai

TARIF

Gratuit pour les alternants
Cette formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise

INTERVENANTS

Formateurs professionnels et intervenants spécialisés

VALIDATION

Passage du BTS Tourisme à l'issue de la formation

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation
Formation proposée au centre de formation :
9 avenue Jean Bertin 21000 DIJON

ACCESSIBILITE :

Toutes les formations SB sont accessibles aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Laetitia PAUGET
Relation entreprise Sb Formation
Tel : 03 80 70 12 06
Mail : laetitia.pauget@groupe-sb.org

Procédure d'admission à la formation :

Cette formation est accessible dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, ou d'un contrat de professionnalisation.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Se préinscrire en ligne à partir de l'adresse : <http://www.sb-formation.fr/portail-sb/>
2. Participer à un entretien de pré-inscription
3. Trouver un employeur avec ou sans notre aide
4. Signer un contrat de travail en alternance

Référent pédagogique : Référent de la filière Tourisme

Public en situation de handicap :

Sb Formation vous propose de contacter son référent handicap, qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent

Equivalences : diplôme de niveau 5

Passerelles :

Vous pourrez intégrer un bachelor en deuxième ou troisième année grâce aux admissions parallèles.

Chiffres clés concernant la formation :

Cette formation est proposée par SB FORMATION à partir de la rentrée 2024, ce qui ne nous permet pas à ce jour de communiquer sur les indicateurs suivants :

Suites de parcours :

- **Titre Professionnel « Responsable d'établissement touristique » de niveau BAC +3 proposé par SB FORMATION**
- Licence professionnelle du secteur du tourisme et des loisirs sportifs ou du management des établissements de loisirs, par exemple.

Débouchés :

Le titulaire du BTS tourisme peut-être employé dans les **entreprises de tourisme** (agences de voyages, tours opérateurs, centrales de réservation...), **les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales régionales, voire nationales** (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme...), **les entreprises de transport de personnes** (autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux...) et **les entreprises d'hébergement** (clubs et villages vacances, hôtellerie de plein air...)

Il débute comme conseiller voyages, forfaitiste, chargé de promotion du tourisme, animateur dans un office du tourisme ou encore comme chargé d'animation numérique de territoire. Avec de l'expérience, il pourra accéder à un poste de responsable d'équipe, responsable d'office, responsable d'agence, chef de produit ou directeur de centre, de camping.

Valeur ajoutée de Sb Formation :

- Parcours possible dans le groupe Saint Bénigne de la maternelle au BAC+3
- Passerelle facilitée de la formation initiale vers l'alternance
- Formateurs aguerris, et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en SB année après année

Taux de satisfaction des participants	Taux d'obtention du diplôme	Taux de poursuite d'étude	Taux d'insertion professionnelle des sortants	Taux de ruptures des apprenants
-	-	-	-	