

Titre professionnel « Responsable d'établissement touristique » de niveau 6

PROGRAMME

La formation prépare aux différentes missions du responsable d'établissement touristique :

- **Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité**
 - Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
 - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
 - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
 - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
 - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local
- **Manager le personnel d'un établissement touristique**
 - Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
 - Manager les équipes d'un établissement touristique
- **Commercialiser un établissement touristique avec une démarche multicanale**
 - Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
 - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.
- **Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique**
 - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
 - Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel

L'acquisition des compétences se fait en centre et en entreprise

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation en fin de formation et présentation à l'examen. La passation de l'examen peut donner lieu à une validation totale ou partielle de la certification.

Evaluation finale : soutenance et prestation d'un rapport d'activité lors d'un grand oral devant un jury

La certification est accessible par la VAE : Sb Formation vous accompagne tout au long de l'élaboration de votre dossier.

PUBLIC

Jeunes âgés de 16 à 29 ans souhaitant compléter leur formation initiale dans le cadre de l'alternance. Demandeurs d'emploi, salariés, particuliers, dans le cadre de la formation continue.

PRE-REQUIS

Titulaire d'un BAC +2 ou d'un diplôme de niveau 5 ou de 120 crédits ECTS

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement par les opérateurs de compétences dans le cadre d'un contrat en alternance
Autres financements possibles selon la situation du bénéficiaire

DUREE : 1 an

DELAIS D'ACCES

La signature du contrat d'alternance permet l'inscription sur la formation.
Se référer au planning pour connaître la date de démarrage de l'action.

TARIF

Gratuit pour les alternants
Nous consulter pour les autres financements

INTERVENANTS

Formateurs professionnels et intervenants spécialisés

VALIDATION

Titre professionnel Niveau 6 Responsable d'établissement touristique délivré sous couvert du Ministère de l'emploi.

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation

Formation proposée au centre de formation :
9 avenue Jean Bertin 21000 DIJON

ACCESSIBILITE :

Toutes les formations SB sont accessibles aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Laetitia PAUGET
Relation entreprise
Tel : 03 80 70 12 06
Mail : laetitia.pauget@groupe-sb.org

Procédure d'admission à la formation

Cette formation est accessible dans le cadre d'un contrat d'apprentissage, ou d'un contrat de professionnalisation.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Se préinscrire en ligne à partir de l'adresse : <http://www.sb-formation.fr/portail-sb/>
2. Participer à un entretien de pré-inscription
3. Trouver un employeur avec ou sans notre aide
4. Signer un contrat de travail en alternance

Référent pédagogique de l'action :

Référent de la filière Tourisme

Public en situation de handicap :

Sb Formation vous propose de contacter son référent handicap, qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

En cas d'obtention partielle du titre professionnel, seul le certificat de compétences professionnelles non validé sera à représenter, dans les 5 ans pour obtenir la validation totale du Titre Professionnel.

Equivalences : Diplôme professionnel de niveau 6

Les titulaires du titre professionnel de responsable d'établissement touristique prévu par l'arrêté du 23 mars 2021 susvisé peuvent obtenir par correspondance les deux certificats de compétences professionnelles :

- Manager le personnel en restauration collective
- Gérer et contrôler le budget en restauration collective

Passerelles : Diplôme professionnel de niveau 6, reconnu pour des éventuelles suites de parcours de formations professionnalisantes.

Chiffres clés concernant la formation : Cette formation est proposée par SB FORMATION à partir de la rentrée 2024, ce qui ne nous permet pas à ce jour de communiquer sur les indicateurs suivants :

Taux de satisfaction des participants	Taux d'obtention du diplôme	Taux de poursuite d'étude	Taux d'insertion professionnelle des sortants
-	-	-	-

Suites de parcours :

Le titre vise essentiellement un accès immédiat à l'emploi à l'issue de la formation.

Débouchés :

- Responsable de structure d'hébergement touristique
- Exploitant de structure d'hébergement touristique
- Gérant de structure d'hébergement touristique
- Gestionnaire de structure d'hébergement touristique
- Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village de vacances
- Directeur de club de vacances / d'hôtel club
- Directeur de résidence de tourisme
- Directeur de camping
- Directeur d'hôtellerie de plein air
- Directeur de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtel / d'hôtel-restaurant
- Directeur d'auberge de jeunesse
- Directeur d'hôtel
- Directeur de village de gîtes
- Directeur d'hébergement collectif
- Directeur de centre de vacances
- Gardien / gérant de refuge de montagne
- Directeur hôtelier de résidence sénior
- Adjoint de direction d'établissement touristique

Valeur ajoutée de Sb Formation

- Parcours possible dans le groupe Saint Bénigne de la maternelle au BAC+3
- Passerelle facilitée de la formation initiale vers l'alternance
- Formateurs aguerris, et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en SB année après année